

AVISO DE PRIVACIDAD

CableCosta con domicilio en Calle Melchor Ocampo #19 Colonia Centro, Naolinco de Victoria, Veracruz, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- . **Prestar servicios de transmisión de imágenes y sonidos por cable.**
- . **Arrendamiento de los equipos necesarios para la finalidad del servicio.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Darle informes acerca de Promociones que tenga nuestro negocio***
- ***Invitarle a eventos que realice nuestra empresa***
- ***Realizar estudios de Mercado***
- ***Tratar sus datos para fines estadísticos de nuestro negocio.***
- ***Enviarle mensajes publicitarios de nuestros nuevos servicios.***
- ***Darle a conocer en su correo electrónico o telefónicamente los cambios que sufra este aviso***

En caso de que desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior de las siguientes maneras:

1.-Elijiendo en este momento la opción indicada abajo:

ACEPTO QUE MIS DATOS PERSONALES SE USEN PARA FINES ADICIONALES.

2.- Enviando un correo con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales , quién es la persona encargada de los datos personales de nuestra marca , al correo electrónico contacto@cablecosta.com.mx.

3.- Presentando un escrito con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales en las oficinas de nuestra empresa en el domicilio arriba indicado.

La elección que tome en este momento puede variarse y enseguida sus datos comenzarán o cesarán, según sea el caso, de utilizarse para estos fines adicionales, esto enviando un correo electrónico con los requisitos necesarios al correo antes indicado o presentando un escrito en la dirección también indicada. Puede Usted otorgar igualmente su consentimiento para alguno o algunos de estos fines sin otorgarlo para los otros.

Si no conoce los requisitos completos y el proceso para que sus datos sean utilizados o cesen de ser utilizados para estos fines adicionales, o cambiar su elección favor de enviar un correo electrónico o presentar un escrito proporcionándonos un medio de contacto para que se lo informemos.

De no manifestarnos su consentimiento para que sus datos sean utilizados para estos fines adicionales por alguno de los tres medios arriba indicados ninguna comunicación relacionada con ellos le será enviada.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales de su parte :

- Datos de identificación
- Datos laborales
- Datos de contacto
- Patrimoniales

No se recabarán datos sensibles de su parte.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país solamente con encargados de esta empresa responsable o con autoridades del Estado Mexicano a fin de dar cumplimiento a obligaciones fiscales o administrativas previstas en leyes por lo que no recabamos su consentimiento al estar previstas estas excepciones en el artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales. Sin embargo se le indican a continuación los mencionados terceros

Destinatario de los datos personales	Indicar si se trata de un dato sensible:	Finalidad
<i>Servicio de Administración Tributaria</i>	No	<i>Cumplimiento de Obligaciones Fiscales</i>
<i>Abogados externos</i>	No	<i>Defensa en juicio y realización de trámites administrativos , fiscales , laborales etc.</i>
<i>Contadores externos</i>	No	<i>Cumplimiento de obligaciones fiscales laborales y de seguridad social</i>
<i>Instituciones Bancarias</i>	No	<i>Utilización de medios de pago tales como tarjetas bancarias</i>
<i>Autoridades judiciales Competentes</i>	No	<i>Resolución de conflictos</i>
<i>Autoridades Administrativas competentes</i>	No	<i>Cumplimiento de obligaciones legales.</i>

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá:

1.- Enviar un correo con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales , quién es la persona encargada de los datos personales de nuestra marca , al correo electrónico contacto@cablecosta.com.mx.

2.- Presentando un escrito con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales en las oficinas de nuestra empresa en el domicilio arriba indicado.

Si no conoce los requisitos completos y el proceso para ejercer estos derechos favor de enviar un correo electrónico a la dirección antes indicada o presentar un escrito en la ubicación al inicio de este anuncio para que se lo informemos.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de este derecho de revocación usted podrá :

1.- Enviar un correo con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales , quién es la persona encargada de los datos personales de nuestra marca , al correo electrónico contacto@cablecosta.com.mx.

2.- Presentando un escrito con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales en las oficinas de nuestra empresa en el domicilio arriba indicado.

Si no conoce los requisitos completos y el proceso para ejercer este derecho favor de enviar un correo electrónico a la dirección antes indicada o presentar un escrito en la ubicación al inicio de este anuncio para que se lo informemos.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro en el listado de exclusión “***Cientes que no desean que sus datos se traten para finalidades adicionales***”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para estar inscrito en este registro usted podrá:

- 1.- Enviar un correo con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales, quién es la persona encargada de los datos personales de nuestra marca, al correo electrónico contacto@cablecosta.com.mx.
- 2.- Presentar un escrito con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales en las oficinas de nuestra empresa en el domicilio arriba indicado.

Si no conoce los requisitos completos y el proceso para ejercer este derecho favor de enviar un correo electrónico a la dirección antes indicada o presentar un escrito en la ubicación al inicio de este anuncio para que se lo informemos.

Si recibe correos con fines adicionales que quiere dejar de recibir debe seguir el mismo procedimiento que se indica arriba.

- Su inscripción en el **Registro Público para Evitar Publicidad**, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Se le informa que sus datos personales son resguardados en nuestros expedientes electrónicos en computadoras protegidas con contraseña a la que únicamente tiene acceso nuestro personal quien a su vez firma avisos de confidencialidad sobre todos los datos que consulta. Los datos que se encuentran en registros físicos se encuentran en archivos con llave a los que sólo tiene acceso las personas estrictamente relacionadas con la prestación de los servicios a su persona.

Se hace saber al usuario de este servicio que en caso de realizar su pago medio tarjeta de crédito, débito o cualquier otro medio electrónico que requiera proporcionarnos un dato personal patrimonial es necesario que nos preste su consentimiento expreso para ello. Lo anterior pues de ser esa la forma de pago elegida resulta necesario para realizarle los cargos por el servicio que prestamos.

Por tanto en caso de que este sea el caso favor de escoger la primera opción, en caso de no serlo la segunda

Otorgo mi consentimiento.

Indicar el dato patrimonial cuyo tratamiento se autoriza:

No aplica.

En caso de que lo desee puede revocar su consentimiento para el uso de este dato y solicitarnos su cancelación, no obstante tenga en cuenta que de no proporcionarnos otra forma de pago tendremos que cancelar el servicio.

- **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio.

De realizarse cambios, si contamos con un medio de contacto de su persona que nos haya proporcionado se le informará por teléfono o correo electrónico de los cambios, lo anterior siempre y cuando nos haya autorizado para ello. De lo contrario se enviará con el cobro siguiente a su domicilio la nueva versión del aviso. De tener dudas de la naturaleza de los cambios sufridos puede pedir informes para ello podrá:

1.- Enviar un correo con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales, quién es la persona encargada de los datos personales de nuestra marca, al correo electrónico contacto@cablecosta.com.mx.

2.- Presentar un escrito con todos los requisitos necesarios dirigido al Director de Datos Personales en las oficinas de nuestra empresa en el domicilio arriba indicado.

